

2023. 12. 6. (수) 10:00

제274회 제2차 정례회 제3차 본회의

시정에 대한 질문

- 지방시대 종합계획 관련
- 혁신적인 민원행정 서비스 관련



황배연 의원

존경하고 사랑하는 김제시민 여러분!!
안녕하십니까?

봉남, 황산, 금산, 신평.
라 선거구 황배연 의원입니다.

시정 질문에 앞서 본 의원에게 발언할 수 있도록 기회를 주신
존경하는 김영자 의장님과 선배·동료의원 여러분께
감사의 말씀을 드립니다.

「다시 뛰는 김제, 가슴 벅찬 도전!」을 위해 노력하시는
정성주 시장님과 공직자분들에게도 감사의 말씀을 드립니다.

본 의원은 최근 발표된 『제1차 지방시대 종합계획』과 관련하여
시정 질문을 하고자 이 자리에 서게 되었습니다.

지방시대 종합계획은 「지방자치분권 및 지역균형발전에 관한 특
별법」에 따라 수립되는 5년 단위의 중기(中期) 법정계획으로, 지
방자치분권 및 지역균형발전을 아우르는 통합 계획이자, 지방정
부와 중앙정부, 지방시대위원회가 함께 수립하는 범정부 계획입
니다.

지방시대 종합계획은 지방시대위원회 및 국무회의 심의, 대통령
승인을 받아 확정하고 국회에 보고하는 지방시대 정책의 최상위
계획이라고 할 것입니다.

지방시대 종합계획은 시·도 지방시대 계획과 중앙행정기관의 부문별 계획, 초광역권을 설정한 지방자치단체의 초광역권발전계획을 반영하여 수립되고, 정부 정책 간 일관성 유지를 위해 국가재정운용계획, 국토계획, 저출산·고령사회기본 계획, 국가 탄소중립 녹색성장 기본계획 등과 연계되어 작성됩니다.

특히 이번에 작성된 지방시대 종합계획은 개별적으로 수립되어 온 국가균형발전 5개년 계획과 지방분권 종합계획을 최초로 통합하여 작성된 것으로 비수도권에 위치한 김제시에는 매우 중요한 법정계획이라고 할 것입니다.

지방시대 종합계획은 중앙정부가 주도하는 획일적 정책으로는 지방의 생활여건 및 발전역량을 고려한 맞춤형 대응이 어렵다는 인식하에 현대 사회의 복잡화·세분화에 따른 다양한 행정수요에 신속 대응하기 위해서 지방정부 주도의 정책추진 필요한 배경에서 작성되게 되었습니다.

이에 따라 2023년 7월 10일부터 「지방자치분권 및 지역균형발전에 관한 특별법」이 시행되었고, 2023년 9월 14일 ‘지방시대 선포식’에 윤석열 대통령 참석하여 「지방시대 비전과 전략」을 발표하였습니다. 이후 지방시대위원회 심의를 거쳐 국무회의 심의 및 대통령 승인을 통해 최근에 확정되었습니다.

지방시대위원회는 중점 추진과제로 9개를 제시하였습니다.

1. 기회발전특구 지정으로 양질의 신규 일자리 창출
2. 교육발전특구 도입 및 지역-대학 동반 성장
3. 도심융합특구 조성으로 지방활성화 기반 구축
4. 로컬리즘(지방다움)을 통한 문화·콘텐츠 생태계 조성
5. 지방이 주도하는 첨단전략산업 중심 지방경제 성장
6. 디지털 재창조로 지방 신산업 혁신역량 강화
7. 매력있는 농어촌 조성으로 생활인구 늘리기
8. 지방 킬러규제의 속도감 있는 일괄해소로 지역 민간투자 활성화
9. 분권형 국가 경영시스템 구축으로 지역맞춤형 자치모델 마련

지방시대위원회가 제시하고 있는 9개의 중점 추진과제는 어느 것 하나 김제시에서 소홀히 할 수 없는 중요한 과제들이라고 할 것 입니다.

이와 관련하여 정성주 시장님께 질문드리겠습니다.

김제시는 지방시대를 맞이하여 어떠한 비전과 목표를 가지고 지방시대 9대 정책과 관련된 세부 정책들을 추진하고 있는지 답변해 주시기 바랍니다.

또한, 지방시대 종합계획은 시·도 지방시대 계획과 초광역권 발전계획을 반영하여 작성되도록 되어 있습니다. 시·도 지방시대 계획은 시·도 지방시대 위원회의 심의·의결을 거쳐 수립되는 것으로, 전라북도는 ‘함께 혁신 지방시대, 함께 성공 글로벌 생명경제도시 전북’ 이라는 비전하에 5대 전략별 역점과제와 ‘3대

축’, ‘4대 벨트’, ‘5대 거점’ 공간발전 구상을 제시하였습니다.

4대 벨트는 신산업성장동력벨트, 농생명혁신벨트, 치유힬링벨트, 해양레저벨트로 김제시는 이러한 전라북도의 공간발전구상에 지리적으로 핵심 위치에 놓여 있습니다.

따라서 이러한 4대 벨트를 통한 지역 산업을 발전시키기 위해서는 보다 적극적으로 전북도청과 협의하고 정책을 준비할 필요가 있습니다.

이와 관련해서 정성주 시장님께 질문드리겠습니다.

김제시는 전라북도가 제출한 시·도 지방시대 계획의 공간발전구상과 김제시의 향후 도시계획을 어떻게 조화시켜 김제시를 발전시킬 것인지 답변해 주시기 바랍니다.

다음으로 원스톱 민원행정과 관련하여 질의드리겠습니다.

‘민원’이란 민원인이 행정기관에 대하여 처분 등 특정한 행위를 요구하는 것을 말하며, 일반민원은 법정민원과 질의민원, 건의민원, 기타민원으로 구분할 수 있고, 고충민원은 행정기관등의 위법·부당하거나 소극적인 처분 및 불합리한 행정제도로 인하여 국민의 권리를 침해하거나 국민에게 불편 또는 부담을 주는 사항에 관한 민원을 의미합니다.

이러한 시민들의 민원은 신속·공정·친절·적법하게 처리되어야 합니다. 하지만 최근 김제시청을 방문하여 민원을 접수하고 처리하는 상당수의 시민들이 김제시청의 민원서비스에 대한 불만과 불편함을 자주 제기하고 있습니다.

정성주 시장님께 질문드리겠습니다.

김제시청의 ‘민원서비스’ 만족도 조사나 종합평가를 주기적으로 실시하고 있으신지 답변해 주시기 바랍니다.

최근 5년간 김제시민들의 민원서비스 만족도는 어떻게 변화해 왔고, 그 이유는 무엇이라고 생각하시는지 답변해 주시고, 향후 시민들의 민원서비스 만족도 향상을 위해서 계획하고 있는 것은 있으신지 답변해 주시기 바랍니다.

충남 보령시의 경우, 시민이 중심이 되는 민원 행정을 추진하기 위해서 민원사전심사청구제도, 민원후견인제, 민원 만족도 조사 등 적극적인 민원 서비스를 2023년부터 운영하고 있습니다.

민원사전심사청구제도는 정식으로 민원을 신청하기 전에 약식 서류와 절차로 사전심사를 청구해 업무 소관 부서의 검토와 심사를 통해 민원의 가능 여부를 통보해 주는 제도로 개발행위허가, 건축허가 등 18종의 민원을 대상으로 진행하고 있습니다.

민원후견인제는 다수 부서의 복합민원이나 10일 이상 소요되는

인·허가 등 법규와 절차가 복잡한 민원을 대상으로 민원인이 요청할 시 경험이 많은 팀장급 후견인을 지정하여 민원처리 과정과 문의사항에 대하여 설명하고 적절한 행정지원을 받을 수 있도록 하는 제도입니다.

본 의원은 김제시의 경우 여러 부서의 협의가 필요한 민원의 경우 민원처리 과정의 진행 상황을 단계별로 알려주는 ‘민원처리 단계별 안내 서비스’가 필요하다고 생각합니다.

이를 통해 민원인이 인허가와 관련하여 어떤 부서에서 어떻게 협의가 이루어지고 있는지 상세하게 알 수 있어서 시민들의 민원처리 만족도가 매우 높아질 것이라고 예상합니다.

또한, 시청에서 민원인의 민원 신청에 대해서 민원 처리 현황을 휴대전화로 바로 알아볼 수 있는 ‘민원 알림톡’ 서비스를 실시하여 민원 접수부터 완료시점까지 전 과정을 휴대전화로 간편하게 알아볼 수 있는 서비스를 실시해 보는 것을 제안합니다.

‘민원 알림톡’ 서비스는 민원인의 민원 상담을 비롯하여 담당 부서의 업무 담당자를 알 수 있게 해주고 통화연결까지 가능한 서비스로 시민들의 요구에 민첩하게 반응하는 웹 구현을 통한 서비스입니다.

시장님께 질문드리겠습니다.

본 의원이 제안한 ‘민원처리 단계별 안내서비스’, ‘민원 알림
톡 서비스’ 등 혁신적인 민원서비스의 내용을 적극적으로 검토하
여 시민들에게 제공할 의향이 있으신지 답변해 주시기 바랍니다.

지방시대를 맞이하여 김제시청의 능동적인 정책환경 변화에 대한
대응과 김제시민들의 신속한 민원처리를 통한 민원서비스의 만족
도 향상을 기원하며, 이상으로 본 의원의 시정 질문을 마치도록
하겠습니다.

장시간 경청해 주셔서 감사합니다.